

**AS ENTEK VÕRGUTEENUSTE
OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED PINGEL 0,4 / 0,23 kV
alates 1.veebruarist 2017.a.**

1. Üldsätted	2
2. Mõisted	2
3. Hinnakiri	3
4. Võrguteenuste osutamine	3
5. Võrguteenuste kvaliteedinõuded	4
6. Nõuded elektripaigaldistele	4
7. Elektripaigaldiste käit	5
8. Releekaitse ja automaatika	5
9. Elektrikatkestused ja lülitustoimingud	5
10. Elektrienergia koguste mõõtmine või määramine	6
11. Võrguteenuste eest tasu arvestamine	7
12. Reaktiivenergia ost	7
13. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine	7
14. Võrgutasu maksmine	7
15. Poolte muud kohustused	8
16. Võrguühenduse katkestamine	9
17. Vastutus kohustuste rikkumise eest	10
18. Kahju hüvitamine	10
19. Teavitamine	10
20. Lepingu muutmine	11
21. Lepingu lõppemine	11
22. Üldteenuse osutamine	11
23. Erimeelsuste lahendamine	12

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad AS ENTEK asukohaga Paldiski mnt. 23, Keila, reg. nr 10029542, entek@entek.ee, tel. 67 47 490 (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrguteenuste osutamise tüüptingimused liitumispunktides pingel 0,4kV (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja võrguteenuste osutamist lepingupoolele (edaspidi: ostja või pool), kelle elektripaigaldis(ed) on ühendatud võrguettevõtja võrguga madalpinge liitumispunktides.
- 1.2. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute (edaspidi: leping) kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on lepingu lahutamatu osa.
- 1.3. Võrguettevõtja võib lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Lepingu allkirjutamisega kinnitab ostja oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.
- 1.4. Lepingu sõlmimisega annab ostja võrguettevõtjale nõusoleku töödelda, edastada või avaldada andmeid, sealhulgas ostja isikukoodi ja asukohta isikutele, keda võrguettevõtja kasutab oma õiguste ja kohustuste täitmiseks, samuti seoses võrguettevõtja arvete valmistamise ja edastamisega trüki- ja postitusteenuste osutajatele, panga-ja inkassoteenuste osutajatele.
- 1.5. Võrguettevõtja järgib ostja isikuandmete töötlemisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid.
- 1.6. Lepingu sõlmimisega kinnitab ostja, et talle on antud piisav võimalus lepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirja sisuga tutvumiseks ning ta on nendega tutvunud, lepingu sisust aru saanud ja nõustub lepinguga.

2. Mõisted

- 2.1. Lepingutes ja tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
- 2.1.1. **edastamistasu ajatariifid** – edastamistasu päeva- ja öötariif;
- 2.1.2. **edastamine** – elektrienergia transport võrgus;
- 2.1.3. **edastamistasu** – elektrienergia edastamise eest võetav tasu (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.1.4. **edastamistasu põhitariif** – elektrienergia edastamise tasu (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.1.5. **edastamistasu päevatariif** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.1.6. **edastamistasu öötariif** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.1.7. **elektripaigaldis** – elektrienergia tootmiseks, edastamiseks, muundamiseks, mõõtmiseks, müügiks või tarbimiseks kasutatavate elektriseadmete, -juhtide ja -tarvikute paigaldatud talitluslik kogum;
- 2.1.8. **elektrivarustuse piiramine** – võrguteenuste ja elektrivarustuse katkestamine ühes või mitmes liitumispunktis, et tagada elektrisüsteemi võimsuste bilanss ja elektrisüsteemi kui terviku töökindlus;
- 2.1.9. **katkestus** – võrgu ja ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaaltingimustel. Katkestusena ei käsitleta kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariaautomaatikaseadme toimimise ajal;
- 2.1.10. **kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;
- 2.1.11. **liitumispunkt** – võrguühenduse kasutaja või ostja elektripaigaldise ja võrguettevõtja võrgu täpselt määratletud ühenduskoht;
- 2.1.12. **madalpinge** – pinge kuni 1000V;
- 2.1.13. **nimipinge** - 1x220V, 1x230V, 3x220V, 3x220/380V või 3x230/400V;
- 2.1.14. **mõõtepunkt** – koht, kus mõõdetakse võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.15. **mõõteseadmed** – mõõtepunktis kasutatavad võrguteenust ja elektrienergiat mõõtvad seadmed, sealhulgas elektriarvesti, mõõtetrafo;

- 2.1.16. **mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud aktiiv- või reaktiivenergia kogus;
- 2.1.17. **nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuete kohane;
- 2.1.18. **prognoosarve** – võrguettevõtja poolt esitatud arve, kus tarbitavad kogused on mõõteandmete puudumise tõttu arvatud tarbimise prognoosi alusel;
- 2.1.19. **rike** – elektrisüsteemi eeldatavast seisundist erinev seisund või defekt, mis võib põhjustada häireid elektrisüsteemis või sellega ühendatud elektripaigaldistes;
- 2.1.20. **tarbimise prognoos** – mõõteandmete puudumise korral võrguettevõtja koostatud arvestus osutatavate võrguteenuste koguste kohta, mis on arvatud ostja varasema või oodatava tarbimise alusel;
- 2.1.21. **tarbimiskoht** – koht, kus ostja kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.22. **tüüptarbimisgraafik** – elektrienergia koguse jaotamise ajagraafik kuude lõikes protsentides aastatarbimisest. Tüüptarbimisgraafiku omistab võrguettevõtja ostja tarbimiskohale sõltuvalt tarbimiskoha tüübist, tarbimise iseloomust ja tarbitavast aastakogusest;
- 2.1.23. **veebileht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülj aadressil www.entek.ee;
- 2.1.24. **võrguettevõtja** – elektriettevõtja, kes osutab võrguteenuseid jaotusvõrgu kaudu;
- 2.1.25. **võrguühenduse kasutaja** – isik, kes vastavalt lepingule kasutab võrguühendust või korraldab selle kasutamist;mõõte
- 2.1.26. **võrguteenused** – võrguettevõtja poolt ostjale osutatavad teenused, sealhulgas võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis kokkulepitud ulatuses, elektrienergia edastamine liitumispunktini ning võrku siseneva ja sealt väljuva elektrienergia koguse kindlaksmääramine;
- 2.1.27. **võrguühendus** – elektriline ühendus võrguettevõtja võrgu ja ostja elektripaigaldise vahel;
- 2.1.28. **võrguühenduse kasutusvõimsus** – liitumispunkti võrguühenduse tunni keskmine aktiivvõimsus (mõõtühik – kW (kilovatt));
- 2.1.29. **võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt võrguühenduse kasutajale või ostjale lubatud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimivool;
- 2.1.30. **väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu ja tarbija, kes on jaotatud võrguteenuse müügil.

3. Hinnakiri

- 3.1. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on lepingu, sealhulgas kõigi selle olemasolevate ja tulevaste lisade, lahutamatu osade, muudatuste ja täienduste lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on lepingule otseselt lisatud.
- 3.2. Võrguettevõtjal on õigus seadusega sätestatud korras ja tingimustel hinnakirja ühepoolset muuta. Muudetud hinnakirjad saavad lepingu osaks alates nende kehtima hakkamisest.

4. Võrguteenuste osutamine

- 4.1. Võrguettevõtja tagab võrguühenduse kasutamise võimaluse liitumispunktis, elektrienergia edastamise liitumispunktini.
- 4.2. Liitumispunkti asukoht, võrguühenduse läbilaskevõime ja muud läbilaskevõimet määravad olulised asjaolud määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 4.3. Võrguühenduse läbilaskevõime on määratud maksimaalset koormust piirava seadme nimivoolu või -võimsusega.
- 4.4. Ostja võib kasutada võrguühendust kokkulepitud läbilaskevõime ulatuses.

4.5. Võrguühenduse läbilaskevõimet määravate seadmete väärtusi tohib muuta ainult kirjalikul kokkuleppel võrguettevõtjaga. Ostja ei või ületada võrguühenduse kokkulepitud läbilaskevõimet.

4.6. Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidesse mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks. Võrguettevõtja tagab arvelduste aluseks olevate mõõteseadmete korrasoleku ja vastavuse Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele ning tehnilistele normidele.

4.7. Võrguettevõtja korraldab võrguteenuste osutamiseks ja elektrienergia müügiks vajalike mõõteandmete kogumise ja töötlemise.

4.8. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide, mõõteseadmete taatlusmärgiste ja mõõtmata vooluahelate plommide kahjustustest, kaotamisest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest või selle näitude mõjutamisest või moonutamisest.

4.9. Ostja tagab võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata vooluahelatele ja lubab vajadusel muuta mõõteseadmete asukohta. Võrguettevõtja võib vahetada mõõteseadmeid ja muuta nende asukohta ostja juuresolekuta, sellest ostjat eelnevalt teavitades.

5. Võrguteenuste kvaliteedinõuded

5.1. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid ja nendega seotud lisateenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele “Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral” (edaspidi: kvaliteedinõuded).

5.2. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse Eesti Vabariigis heakskiidetud pingestandardile. Käesolevate tüüptingimuste kehtestamise ajal kehtib standard EVS-EN 50160:2010 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused”.

5.3. Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini.

5.4. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse elektrikatkestuse kestus ning elektrikatkestuste summaarne kestus aastas ei ületa lepingus või õigusaktides sätestatud aega.

5.5. Punktis 5.4. kehtestatud nõuded ei kehti punktis 17.4. sätestatud vääramatu jõu korral.

5.6. Elektrikatkestuste kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja tuvastab elektrikatkestuse alguse või ostja teavitab sellest võrguettevõtjat ning lõpeb kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

5.7. Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuse eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.

6. Nõuded elektripaigaldistele

6.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

6.2. Ostja tagab tema omandis või valduses oleval territooriumil ja/või ehitises paiknevate plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide ja mõõtmata vooluahelate plommide puutumatus, vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning poolte vahel sõlmitud lepingutele.

6.3. Võrguettevõtja tagab talle kuuluvate mõõtesüsteemide korrasoleku.

6.4. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõteseadme ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõteseadme vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli kulud ostja.

6.5. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.

6.6. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises. Ostja võib võrguettevõtja nõusolekuta võrguühenduse katkestada võrguettevõtja elektripaigaldises peakaitsmest või lülitist ainult oma tarbimiskohas lühiajaliselt ohu ennetamiseks nt elektritööde (hooldus- ja remonditööd) tegemise ajaks.

6.7. Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasneda võivate liigpingete vastu paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

6.8. Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed.

6.9. Punktides 6.7. ja 6.8. nimetatud juhtudel võrguettevõtja ei hüvita vastavalt punktile 17.6. ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

7. Elektripaigaldiste käit

7.1. Pooled tagavad enda omandis või valduses olevate elektripaigaldiste käidu ja ümberehituse ulatuses, mis tagab nende vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt lepingut, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

7.2. Pooled hoiavad ja kasutavad enda omandis või valduses olevaid elektripaigaldisi nii, et need ei tekitaks elektrisüsteemi häireid ega halvendaks elektrienergia jaotamist. Samuti kasutavad pooled elektriseadmeid nii, et teistele võrguga liitunud isikute elektripaigaldistele ei tekiks õigusaktidele või eeskirjadele mittevastavaid kõrvalmõjusid või häireid.

7.3. Ostja tagab võrguettevõtjale võimaluse päeval ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida ostja elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist ostjale ette teatanud.

8. Releekaitse ja automaatika

8.1. Pooled hoiavad nende omandis või valduses olevad võrgu releekaitse ja automaatika-seadmed ja sündmuste salvestid töökorras.

8.2. Võrguettevõtja annab tehnilist informatsiooni jaotusvõrguga liidetava elektripaigaldise ja võrgu elektripaigaldise kaitseseadmete ühilduvusest ja annab ostjale kaitseseadmete sätete väärtused.

9. Elektrikatkestused ja lülitustoimingud

9.1. Üks pool võib teise poole juhtimisel olevat elektripaigaldist iseseisvalt sisse või välja lülitada üksnes lepingus ettenähtud juhtudel, samuti otsese ohu tekkimisel elule, tervisele või varale, sellest teist poolt viivitamatult teavitades.

9.2. Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslülitid võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel.

9.3. Võrguühenduse katkestusi kooskõlastavad pooled alljärgnevalt:

9.3.1. Pool edastab kirjalikult teisele poolele kooskõlastamiseks planeeritud elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse, kui ühel poolel on vaja võrguühenduse katkestamine eelnevalt planeeritaval mõistlikul põhjusel ja sellel on mõju teise poole tegevusele.

9.3.2. Teine pool peab hiljemalt 2 päeva jooksul punktis 9.3.1. nimetatud teate saamisest kooskõlastama talle esitatud elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse või kooskõlastamata jätmise korral esitama sama tähtaja jooksul elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja/või kestuse kohta põhjendatud vastuväited.

9.3.3. Kui pool ei esita oma kooskõlastust punktis 9.3.2. toodud korras või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse muutmiseks punktis 9.3.2. sätestatud korras, elektripaigaldiste elektrikatkestust ei toimu.

9.3.4. Kui pool teistkordselt ei kooskõlasta samade elektripaigaldiste elektrikatkestuse aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse muutmiseks punktis 9.3.2. toodud korras, on teate saatnud poolel õigus teostada nimetatud elektripaigaldiste elektrikatkestust enda poolt valitud ajal.

9.4. Võrguettevõtjal on õigus erakorralistes olukordades piirata ostja poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule.

- 9.5. Võrguettevõtjal on õigus teha elektrikatkestus või lubada seda teha:
- 9.5.1. kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitse tagamiseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariiolekorra või rikke ennetamiseks ja likvideerimiseks või kahju ärahoidmiseks;
- 9.5.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;
- 9.5.3. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust (17.4.1-17.4.8);
- 9.5.4. võrgulepingu või üldteenuse osutamise tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale, järgides seaduses kehtestatud korda;
- 9.5.5. võrgus ehitus-, remondi- või hooldustööde tegemiseks;
- 9.5.6. kui on avastatud ebaseaduslik võrguteenuste või elektrienergia kasutamine;
- 9.5.7. kui võrguettevõtja ligipääs ostja omandis või valduses oleval maatükil või ehitises asuva(te) mõõtesüsteemi(de) kontrollimiseks, asendamiseks või oma elektripaigaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks on takistatud;
- 9.5.8. kui võrguettevõtja on saanud sellekohase taotluse ostjalt;
- 9.5.9. muul õigusaktis sätestatud alusel.
- 9.6. Kui elektrikatkestus tehti või see toimus punktides 9.5.1. - 9.5.3., 16.2 või 17.4. sätestatud juhtudel, siis ei pea võrguettevõtja elektrikatkestust ostjaga kooskõlastama ega sellest ostjale eelnevalt teatama.
- 9.7. Kui elektrikatkestus toimus ostja süül, taastab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui ostja on hüvitanud võrguühenduse taastamisega seotud kulutused.
- 9.8. Katkestust planeerides ühildavad pooled selle ajad, kui see on võimalik ega põhjusta pooltele ülemääraseid kulutusi.

10. Elektrienergia koguste mõõtmine või määramine

- 10.1. Võrguteenuste ja elektrienergia kogused mõõdetakse või määratakse lepinguga või õigusaktidega sätestatud korras.
- 10.2. Võrguettevõtja mõõdab tarbitud ja/või võrku antud kogused kaugloetava arvestiga.
- 10.3. Kui ostja on võrguühenduse katkestanud selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu või kui andmete edastamine kaugloetavast mõõteseadmest on häiritud, prognoosib võrguettevõtja arvesti näidud varasema tarbimise ja/või tüüptarbimisgraafiku alusel.
- 10.4. Mõõtesüsteemi rikke või mõõtesüsteemi või selle plommide kahjustuste, kaotsimineku, puudumise või hävimise korral, mida pole põhjustanud ostja tegevus või tegevusetus, samuti muul juhul, kui mõõtesüsteemi näitude alusel määratud võrguteenuste ja elektrienergia kogus ei vasta ostja tegevusest või tegevusetusest sõltumatul põhjusel tegelikult osutatud võrguteenuste ja tarbitud elektrienergia kogusele, lähtuvad pooled võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramisel arvutuslikust printsibist. Arvesse võetakse eelnenud analoogsete päevade mõõtmistulemusi, ostja kontrollmõõtesüsteemide mõõtmistulemusi, erakorralisi tarbimise muutusi, jms.
- 10.5. Kui ostja soovib reaajas võimsuse mõõtetulemuste jälgimist ja kui see on tehniliselt võimalik, lepivad pooled selles kokku. Sellisel juhul tasub ostja mõõtmise-, side- ja infosüsteemide rakendamise kulud ning perioodiliste tegevuste mõistlikud kulud.
- 10.6. Mõõtesüsteemi rikke, selle näidu mõjutamise või moonutamise, mõõtesüsteemi või selle plommide kahjustuste, kaotsimineku või hävimise korral, mis oli põhjustatud ostja tegevusest või tegevusetusest, määratakse kasutatud elektrienergia ja osutatud võrguteenuste ebaseaduslikult tarbitud kogus vastavuses õigusaktidega.
- 10.7. Mõõtesüsteemi näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja poolt koostatud kirjalikud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.
- 10.8. Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas ostja pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab ostja soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.

11. Võrguteenuste eest tasu arvestamine

11.1. Ostja tasub võrguettevõtjale võrguteenuste eest hinnakirja alusel.

11.2. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis võimsuse kuni võrguühenduse läbilaskevõime ulatuses.

12. Reaktiivenergia ost

12.1. Ostja tasub arveldusperioodil tarbimiskohas tarbitud ja võrku antud reaktiivenergia eest võrguettevõtja hinnakirja alusel.

12.2. Reaktiivenergia mõõtmiseks vajaliku mõõtesüsteemi paigaldab võrguettevõtja.

13. Osutatud võrguteenuste eest arвете esitamine

13.1. Võrguettevõtja esitab ostjale osutatud võrguteenuste koguse ja maksumuse arvestuse üldjuhul üks kord kuus.

13.2. Võrguettevõtja väljastab ostjale arve hiljemalt iga kuu 7. kuupäevaks, kui ei ole kokkulepitud teisiti.

13.3. Arve väljastatakse ostjale paber kandjal või elektroonilise dokumendiga.

13.4. Kui ostja ei ole saanud võrguettevõtjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest võrguettevõtjat koheselt teavitama.

13.5. Kui võrguettevõtja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

13.6. Hinnakirjas olevatele võrguteenuste edastamise tariifidele lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

14. Võrgutasu maksmine

14.1. Ostja maksab võrguettevõtjale võrguteenuste osutamise ja muud lepingutest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale arvenumbrile.

14.2. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtja arvelduskontole.

14.3. Kui ostja ei tasu arvet märgitud maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist, mille protsent määratakse võrgulepingus.

Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval. Kui ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, kustutatakse võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

14.4. Kui ostja ei nõustu võrguettevõtja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest võrguettevõtjat kirjalikult kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja aktsepteeritud osa vastavalt lepingule. Võrguettevõtja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib võrguettevõtja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab ostja tasu koos tekkinud viivisega.

14.5. Kui ostjal tekib ettemaks, jäetakse see järgmise tasu katteks. Ostja kirjalikul nõudmisel teeb võrguettevõtja ostjale tagasikande kahe (2) tööpäeva jooksul.

14.6. Ostja maksab võrguettevõtja nõudmisel ettemaksu, kui:

14.6.1. ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;

14.6.2. ostja on kasutanud võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;

14.6.3. ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti- või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muudest asjaoludest on ilmne, et ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita lepingust tulenevaid kohustusi;

14.6.4. ostja tarbimiskohas on võrguühendus katkestatud lepingu ostjapoolse rikkumise tõttu;

14.6.5. muudel lepingus sätestatud juhtudel.

14.6.6. Võrguettevõtjal on õigus nõuda ettemaksu enne võrguteenuste osutamise järgmist perioodi.

14.7. Ettemaksu suurus ei või ületada 2 kuu tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel.

14.8. Ostja maksab võrguühenduse kasutamise tasu alates 01.detsembrist kuni 30.novembrini (edaspidi: kasutusperiood) igakuuliselt tarbimiskoha igas liitumispunktis võrguühenduse mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa võrguühenduse läbilaskevõimet. Mõõdetud maksimaalne võimsus jääb järgmise kuu arvelduse aluseks, kui seda järgmisel kuul ei ületata. Mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse arvestus kasutusperioodil on järjepidev.

14.8.1. Kui mõõdetud võimsus ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, maksab ostja selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu võrguühenduse läbilaskevõime eest ja võrguühenduse läbilaskevõimet ületanud võimsuse eest 5-kordse hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasuga.

14.8.2. Kui võrguühenduse kasutamist alustatakse kasutusperioodi keskel, siis võrguühenduse kasutamise tasu arvestatakse alates võrguühenduse kasutamise alustamise kuust.

15. Poolte muud kohustused

15.1. Võrguettevõtja on kohustatud:

15.1.1. ostja soovil andma teavet sellise avariolukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada ostja elektripaigaldisi;

15.1.2. koheselt teatama ostjale avariolukorra tekkimisest jaotusvõrgus, kui see vähendab ostja elektrivarustuskindlust;

15.1.3. selgitama ostjale viimase soovi korral lepingu (sealhulgas eeskirjade) sisu ning neist tulenevaid poolte kohustusi ja õigusi;

15.1.4. teatama ostjale viivitamatult kirjalikult:

15.1.4.1. kui selleks pädev isik või organ on otsustanud võrguettevõtja lõpetada, seahulgas sundlõpetada;

15.1.4.2. kui võrguettevõtja vastu on esitatud hagiavaldus summas, mis ületab 20% võrguettevõtja omakapitalist;

15.1.4.3. kui võrguettevõtja suhtes on esitatud avaldus pankroti väljakuulutamiseks või temale on esitatud pankrotihoiatus;

15.1.4.4. kui toimub võrguettevõtja ühinemine, jagunemine või ümberkujundamine;

15.1.4.5. kõigist asjaoludest, mis halvendavad või võivad halvendada võrguettevõtja võimet täita lepingus sätestatud kohustusi nõuetekohaselt.

15.1.4.6. hoidma lepingu kehtivuse ajal, samuti pärast lepingu lõppemist saladuses seoses lepingu sõlmimisega ja selle täitmisega talle ostja kohta teatavaks saanud mistahes teavet, mille avaldamine võib kahjustada ostja huve või mille saladuses hoidmise vastu ostjal eeldatavalt on või võib olla huvi;

15.1.4.7. täitma kõiki muid lepingust, õigusaktidest, eeskirjadest ja ostja vastavatest õigustest tulenevaid kohustusi.

15.2. Ostja on kohustatud:

15.2.1. esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks;

15.2.2. täitma võrguettevõtja poolt ette antud releekaitse ja automaatika tingimusi; (ei kehti väiketarbija kohta);

15.2.3. planeerima oma elektripaigaldiste töörežiime nii, et need ei põhjustaks võrguettevõtja võrguga ühendatud teiste turuosaliste elektripaigaldistele standardite kohasest suuremaid hälbeid võrguteenuse osutamisel;

15.2.4. tagama võrguettevõtjale võimaluse kontrollida ostja tarbimiskohas olevaid võrguettevõtja elektripaigaldisi, sealhulgas mõõtesüsteeme.

15.2.5. võimaldama põhjendatud vajadusel mõõtepunkti asukoha muutmise võrguettevõtja poolt.

- 15.2.6. võrguettevõtja nõudel esitama nimekirja piiramiste graafiku koostamiseks võrguühenduste kohta, mida võrguettevõtjal on õigus välja lülitada ilma eelneva kooskõlastuseta avariiolukordades;
- 15.2.7. kinni pidama elektrisüsteemi piiramiste graafikust;
- 15.2.8. täitma kõrvalekaldumatult kõiki võrguettevõtja elektrisüsteemi talitluse juhtimise alaseid korraldusi, kui nende täitmine ei ohusta inimeste ja seadmete säilivust ja juhinduma lepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi juhtimise korrast;
- 15.2.9. täitma lepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariiolukordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid;
- 15.2.10. töös hoidma lepinguga kokkulepitud avariitõrje releekaitse ja automaatika seadmeid;
- 15.2.11. vajadusel eelnevalt kooskõlastama võrguettevõtjaga elektripaigaldiste remondi-graafikud;
- 15.2.12. teatama viivitamatult kirjalikult võrguettevõtjale:
- 15.2.12.1. kui selleks pädev isik või organ on otsustanud juriidilisest isikust ostja lõpetada, seahulgas sundlõpetada;
- 15.2.12.2. kui ostja vastu on esitatud hagiavaldus summas, mis ületab 20% ostja oma-kapitalist;
- 15.2.12.3. kui ostja suhtes on esitatud avaldus pankroti väljakuulutamiseks või temale on esitatud pankrotihoiatus;
- 15.2.12.4. kui toimub juriidilisest isikust ostja ühinemine, jagunemine või ümberkujundamine;
- 15.2.12.5. kõigist asjaoludest, mis halvendavad või võivad halvendada ostja võimet täita lepingus sätestatud kohustusi nõuetekohaselt.
- 15.2.13. täitma kõiki muid lepingust, õigusaktidest, eeskirjadest ja võrguettevõtja õigustest tulenevaid kohustusi.

16. Võrguühenduse katkestamine

- 16.1. Võrguettevõtjal on õigus pärast ostja teavitamist katkestada ostja kõikide tarbimiskohtade võrguühendus või piirata võrguühenduse kasutamist seadusega sätestatud korras, kui ostja ei ole maksnud lepinguga ettenähtud tasu või on muul viisil rikkunud oluliselt lepingut.
- 16.2. Oluliseks lepingu rikkumiseks peetakse, kui ostja:
- 16.2.1. ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;
- 16.2.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;
- 16.2.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;
- 16.2.4. kasutab võrguteenuseid või elektrienergiat ebaseaduslikult;
- 16.2.5. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;
- 16.2.6. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseade on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.
- 16.3. Kui ostja jätab võrguettevõtjale tasumata lepinguga ettenähtud rahasumma, siis võib võrguettevõtja nõuda ostjalt võrguühenduse katkestamiseks tehtud toimingute kulutuste hüvitamist.
- 16.4. Ostja ei või taastada võrguettevõtja katkestatud võrguühendust. Kui ostja taastab võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühenduse, võib võrguettevõtja nõuda ostjalt võrguühenduse taaskatkestamiseks tehtud kulutuste hüvitamist.
- 16.5. Kui katkestus toimus ostjast tuleneval põhjusel või taotlusel, hüvitab ostja võrguühenduse lülitustoimingute ja/või taastamisega seotud kulutused ning võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

16.6. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

17. Vastutus kohustuste rikkumise eest

17.1. Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.

17.2. Pooled vastutavad isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

17.3. Pool ei vastuta oma lepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmata jätmise ja/või mittekohase täitmise (kohustuse rikkumine) eest, kui rikkumine on vabandata. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandata.

17.4. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

17.4.1. loodusõnnetused;

17.4.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jääde;

17.4.3. tulekahju;

17.4.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;

17.4.5. streik;

17.4.6. diversiooniakt;

17.4.7. eriolukorra väljakuulutamise;

17.4.8. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele;

17.5. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

17.6. Punktis 6.7 nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine või punktis 6.8 nimetatud elektrivõrgus esinevate kiirete pingemuutuste esinemine sh. toitepinge lohud ei ole võrguettevõtja poolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

17.7. Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.

18. Kahju hüvitamine

18.1. Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste täitmata jätmisega või mittekohase täimisega põhjustatud otsese varalise kahju.

18.2. Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisest mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kirjalikult kahju arvatava suuruse ja kahju hüvitamise aluse.

18.3. Poolel on õigus nõuda teiselt poolelt kahju olemasolu ja suuruse tõendamiseks vajalike tõendite ja muude dokumentide ning teabe esitamist.

18.4. Pool peab vaatama teise poole kahjunõude läbi ja hüvitama nõudes märgitud kahju 30 päeva jooksul kahjunõude ja punktides 19.2.-19.3. nimetatud dokumentide saamisest või kahjunõude mittetunnistamisel esitama sama tähtaja jooksul kirjalikult oma põhjendatud vastuväited.

19. Teavitamine

19.1. Kõik võrgulepingu täimisega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kättesaadavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud. .

19.2. Ostja teavitab võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.

19.3. Ostja teatab võrguettevõtjale elektrikatkestustest lepingus määratud kontaktisikule või numbril 6 747 494.

19.4. Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest elektrikatkestustest õigusaktiga sätestatud tähtajaks.

19.5. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest kohustuvad pooled teineteist teavitama 14 päeva jooksul arvates nimetatud muudatuste asetleidmisest.

20. Lepingu muutmine

20.1. Lepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel või muudel lepingus või tüüptingimustes või seaduses ettenähtud alustel. Muutmise soovist tuleb teisele poolele ette teatada vähemalt 30 päeva. Kui on tüüptingimustes ja lepingutes muutmise aeg ja/või kord määratud erinevalt, siis tuleb juhinduda lepingus sätestatust.

20.2. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

21. Lepingu lõppemine

21.1. Leping lõppeb:

21.1.1. tähtajalise lepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele vähemalt 30 päeva enne lepingu kehtivusaja lõppu lepingu lõppemisest;

21.1.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;

21.1.3. juriidilisest isikust ostja lõppemisest;

21.1.4. ostja surma korral;

21.1.5. tarbimiskoha hävimisel.

21.2. Kui poolte vahel on eraldi sõlmitud võrguleping ja elektrileping, siis lõppeb elektrienergia müügileping võrgulepingu lõppemisest.

21.3. Lepingu lõppemisega on võrguettevõtjal õigus tarbimiskohas elektri tarbimine katkestada ja/või ostja tarbimiskoht võrgust lahti ühendada.

21.4. Ostjal on õigus leping igal ajal üles öelda, teatades sellest müüjale kirjalikult vähemalt 30 päeva ette, kui lepingus ei ole eraldi kokku lepitud teisiti. Kui lepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis leping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.

21.5. Võrguettevõtjal on õigus leping üles öelda ja tarbimiskoht võrgust lahti ühendada seadusega sätestatud korras.

21.6. Ostja võimaldab lepingu lõppemisest võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingust tulenevad tasud.

21.7. Lepingu lõppemisest mistahes põhjusel, kaasa arvatud lepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

21.8. Kui pool ütleb lepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.

22. Üldteenuse osutamine

22.1. Kui väiketarbija ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.

22.2. Kui väiketarbija ostab võrguteenust põhitariifse hinnaga, ostab ostja ka üldteenust põhitariifse hinnaga. Kui väiketarbija ostab võrguteenust ajatariifse hinnaga, ostab ostja ka üldteenust ajatariifse hinnaga.

22.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

23. Erimeelsuste lahendamine

23.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

23.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

23.3. Läbirääkimiste käigus kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse tekkinud vaidlused Harju Maakohtus.

AS ENTEK juhataja
Jaan Sei

Koostas
Peeter Salu, tel. 6 747 494